

SERVICE OVEREENKOMST

Betreft: GEMEENTE HAARLEM CALAMITEITENVERLICHTING 3E LJNS

Datum: 15 mei 2018

PARTIJEN

1. Luminext BV, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Velperengh 2b, 3941BZ, Doorn te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door J.W.M. van de Ven, Algemeen Directeur, hierna te noemen Luminext.
2. De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Haarlem., gevestigd Stadhuis Grote Markt 2, 2011 RD Haarlem, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Paul Vetter, Contractbeheerder DDO Haarlem OV/VRI, hierna te noemen Opdrachtgever.

ONDERWERP EN DOEL VAN DE OVEREENKOMST

1. Luminext zal, met inachtneming van het in deze overeenkomst en haar bijlagen bepaalde, werkzaamheden verrichten aan de installaties van de Gemeente Haarlem in opdracht van Dynniq Nederland B.V. zoals is omschreven in bijlage A, hierna te noemen de Apparatuur (met hoofdletter A).
2. Gemeente Haarlem mandateert haar onderhoudsaannemer Dynniq om dit contract namens haar uit te voeren en werkzaamheden onder deze overeenkomst bij Luminext in opdracht te geven. Dynniq is niet gemandateerd om contactwijzigingen door te voeren.
3. In bijlage A is een omschrijving opgenomen van de Apparatuur met vermelding van eventuele productnummers en/of systeemaanduidingen van de verschillende onderdelen en de locatie van de installatie waarin de Apparatuur zich bevindt. Een Systeem of Installatie is een samenstelling van Apparatuur die met elkaar een functionele eenheid vormt. De locatie aanduiding van de Installatie met X/Y coördinaten is in combinatie met het (de) mastnummer(s) in beginsel voldoende om de Apparatuur te kunnen lokaliseren.
3. Onder Luminext wordt verstaan de vennootschap namens wie deze Service Overeenkomst van toepassing is verklaard, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsopvolger(s).
4. Onder de Opdrachtgever (met hoofdletter O) wordt verstaan iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of andere entiteit die met een Leverancier een Service Overeenkomst sluit of heeft gesloten.
5. In bijlage A is tevens per Installatie de samenstelling van de overeenkomst alsmede de ingangsdatum van de overeenkomst aangegeven. Een overzicht van de servicemodules en daar bij behorende diensten waarmee de overeenkomst in overleg kan worden samengesteld, is gegeven in het hoofdstuk Definitie Servicemodules. Ook wordt in bijlage A aangegeven welke overige bijlagen bij deze overeenkomst van toepassing zijn. Deze bijlagen dienen gedateerd te zijn en door beide partijen te zijn ondertekend
6. Luminext en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen de werkzaamheden aan de betreffende Apparatuur en de voorwaarden waaronder deze werkzaamheden worden uitgevoerd in

samenwerking te verrichten. Door partijen wordt in dat geval per installatie vastgelegd welke werkzaamheden door Luminext, welke door de Opdrachtgever en welke gezamenlijk zullen worden verricht. Ten aanzien van de aard en omvang van de te verrichten werkzaamheden wordt hierbij verwezen naar de gedefinieerde modules.

DEFINITIE SERVICEMODULES

De samenstelling van de Apparatuur waarvoor Service is aangeboden in deze overeenkomst wordt gespecificeerd in bijlage A. De overeenkomst kan, in overleg, één of meer van de in dit artikel genoemde modules omvatten. De totaalprijs is afhankelijk van de keuze en de onderlinge samenhang tussen de gekozen modules. Verschillende modules zijn tevens onderdeel van andere overkoepelende modules en dienen derhalve niet apart te worden afgesloten.

Luminext zal de door haar in het kader van deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden uitvoeren, conform de wet- en regelgeving welke op de betreffende Apparatuur dwingend van toepassing is, alsmede van toepassing zijnde normen, voorschriften en uitvoeringsbesluiten, voorzover deze specifiek zijn overeengekomen.

1. Periodiek onderhoud

Het periodieke onderhoud wordt 1 maal per jaar uitgevoerd op basis van een "roulatie schema" en omvat het controleren, afstellen, bijstellen en indien van toepassing "updaten van de firmware" van de Apparatuur. Tevens wordt de Apparatuur op goede werking beproefd en beoordeeld of er veiligheidsissues met de installatie zijn. Ook tijdens de uitvoering van het periodieke onderhoud noodzakelijk gebleken reparaties die binnen de geplande tijdsduur kunnen worden uitgevoerd, worden hiertoe gerekend. De kosten van de onderdelen zijn gespecificeerd in bijlage A, indien de vervanging van onderdelen noodzakelijk is zal hierover telefonisch overleg plaatsvinden met de Opdrachtgever. De uitkomst zal in een email bericht bevestigd worden. Het periodieke onderhoud zal gebeuren conform fabrieksvoorschriften aan de hand van duidelijk beschreven procedures, checklists, richtlijnen en specificaties. Tenzij anders overeengekomen, zal de rapportage van het periodieke onderhoud binnen twee weken ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever. Indien een onveilige situatie of gebreken worden geconstateerd, wordt dit direct aan de Opdrachtgever gemeld. De onveilige situatie wordt tevens in een email bericht door Luminext bevestigd. De Opdrachtgever zal in de schriftelijke rapportage tevens geïnformeerd en geadviseerd worden over eventuele vervolgacties die Luminext op basis van genoemde bevindingen noodzakelijk en/of wenselijk acht.

2. Correctief onderhoud

Onder correctief onderhoud wordt verstaan het op incident basis opsporen en opheffen van storingen die op de gebruikelijke meldingspunten bij Luminext binnen komen over de Apparatuur, evenals reparaties die bij de uitvoering van periodiek onderhoud en/of veiligheidsinspectie noodzakelijk blijken te zijn. Eventuele veiligheidsissues die tijdens de onderhoudsactiviteiten naar voren komen worden gemeld bij de gemandateerde aannemer en de opdrachtgever. Kosten voor reparaties zullen vooraf in overleg met de Opdrachtgever zo goed mogelijk worden besproken en vastgelegd in een email. Indien het correctief onderhoud geen deel uitmaakt van periodiek onderhoud, zal direct na beëindiging van de werkzaamheden een Werkrapport worden opgesteld en aan de Opdrachtgever verstrekt.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'N' with a vertical line through it.

3. Systeem check

Onder systeem check wordt verstaan een incidenteel analyseproces op afstand waarin het functioneren van de Apparatuur wordt vergeleken met een geldende specificatie met als doel een incidentele storing in een installatie te onderzoeken. Het resultaat van de systeemcheck wordt vastgelegd in een 'nul-meting' waarbij de bestaande situatie en de afwijkingen van de gewenste situatie in een document aan de Opdrachtgever wordt verstrekt. Dit document zal in ieder geval bevatten: datum systeem check, identificatie installatie, identificatie gebruikte meetmiddel(en) en hun status, omschrijving meetcondities, omschrijving meetmethode(n) en de naam van de uitvoerder.

4. Telefonische ondersteuning en analyse op afstand

Onder telefonische ondersteuning wordt verstaan de mogelijkheid voor technici van de Opdrachtgever of diens aannemer om, in het geval van storingen aan de betreffende Apparatuur, overleg te hebben met een ter zake kundige technicus van Luminext. Dit overleg komt tot stand via een coördinator van Luminext indien niet anders overeengekomen. De maximale responstijd van Luminext wordt door partijen in bijlage A overeengekomen. De telefonische ondersteuning wordt geboden gedurende normale werkuren op normale werkdagen, tenzij partijen hieromtrent in bijlage A anders overeenkomen. Onder analyse op afstand wordt verstaan het bekijken van de feitelijke situatie op afstand van die installaties die via een verbinding beschikbaar en toegankelijk zijn voor Luminext.

5. Update

Onder een update wordt verstaan een door de fabrikant aanbevolen aanpassing van firmen/of hardware ter verhoging van de bedrijfszekerheid. Deze update biedt geen uitbreiding van functionele mogelijkheden. Alle updates, die voor de betreffende Apparatuur worden ontwikkeld, worden door Luminext ter beschikking gesteld en na verkregen toestemming van de Opdrachtgever in de betreffende Apparatuur geïmplementeerd. Indien naar de mening van Luminext de serviceondersteuning op de verouderde versie niet naar behoren kan worden uitgevoerd kan Luminext, na toestemming van de Opdrachtgever, nieuwe updates installeren. Implementatie kan plaats vinden door Luminext en/of de Opdrachtgever. Luminext dient voorafgaande aan de update schriftelijke informatie te verstrekken over de aard en inhoud van de update en de wijzigingen die de uitvoering van de update met zich mee kan brengen met betrekking tot het gebruik van en het onderhoud aan de Apparatuur.

6. Administratieve handeling

Onder een administratief handeling wordt verstaan het aanpassen/vervangen of verwijderen van gegevens in het weggantsysteem en/of de database met als doel vervangen apparatuur correct te laten functioneren en beheren. De administratieve handelingen kunnen op afstand en op locatie worden uitgevoerd en zijn beschikbaar voor de Opdrachtgever en haar aannemers na correctief onderhoud op incident basis uitgevoerd door een nadere partij dan Luminext. De Opdrachtgever ontvangt een email bericht van de uitgevoerde administratief handeling.

7. Upgrade

Onder een upgrade wordt verstaan nieuwe en/of uitbreiding van bestaande firmware en/of hardware van de betreffende Apparatuur op basis van het bestaande hardware platform met nieuwe en/of uitbreiding van de bestaande functionaliteit. Alle upgrades die voor de betreffende Apparatuur worden ontwikkeld, worden door Luminext aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. Luminext dient voorafgaande aan de upgrade schriftelijke informatie te verstrekken over de aard en inhoud van de upgrade en de wijzigingen die de uitvoering van

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized initials and a surname, located at the bottom right of the page.

de upgrade met zich mee kan brengen met betrekking tot het gebruik van en het onderhoud aan de Apparatuur. Upgrades mogen pas worden doorgevoerd na toestemming van de Opdrachtgever.

8. Revisiewerkzaamheden

Onder revisiewerkzaamheden worden verstaan werkzaamheden die het gevolg zijn van slijtage of veroudering van onderdelen van de Apparatuur die met normaal periodiek onderhoud en/of correctief onderhoud niet is te voorkomen of te verhelpen en die noodzakelijk zijn om de Apparatuur ook voor langere termijn in een normale staat van bruikbaarheid te houden. Deze werkzaamheden brengen vaak een gehele of gedeeltelijke hermontage van de Apparatuur met zich mee. Revisiewerkzaamheden zullen door Luminext op commerciële basis worden aangeboden en aangenomen en maken geen deel uit van deze overeenkomst.

9. Acceptatie na uitvoering werkzaamheden

Na afronding van de werkzaamheden vindt een overdracht van de installatie of apparatuur plaats tussen Luminext en de Opdrachtgever waarbij de Opdrachtgever desgewenst de Apparatuur op goede werking kan beoordelen.

10. Onderdelen

De onderdelen van de Apparatuur die bij de uitvoering van werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst vervangen moeten worden, zullen door Luminext worden geleverd. Eventuele hiervan uitgezonderde onderdelen dienen te worden omschreven in bijlage A bij deze overeenkomst. Onder onderdelen worden niet verstaan de bijbehorende verbruiksgoederen en accessoires. De verbruiksgoederen en accessoires moeten globaal worden omschreven in bijlage A. Partijen kunnen vooraf een gegarandeerde levertijd voor onderdelen overeenkomen. Deze levertijd wordt omschreven in bijlage A. Indien door Luminext onderdelen op voorraad worden gehouden met als doel deze direct beschikbaar te hebben voor werkzaamheden zullen deze binnen 4 werkuren op locatie beschikbaar worden gemaakt zoals omschreven in Bijlage A.

VERGOEDING, FACTURERING EN BETALING

1. De vergoeding die de Opdrachtgever voor de, ingevolge deze overeenkomst te verrichten werkzaamheden en/of te leveren onderdelen verschuldigd is, wordt per apparaat/systeem door Luminext gespecificeerd. In deze vergoeding zijn alle kosten opgenomen die de uitvoering van de overeenkomst met zich meebrengt echter met uitzondering van de kosten waarvan in deze overeenkomst is vastgelegd dat zij door de Opdrachtgever zullen worden gedragen. Alle in deze overeenkomst vermelde vergoedingen zijn exclusief BTW. Gedurende de garantieperiode zijn de kosten van defecte onderdelen, met inachtneming van de overeengekomen garantieregeling, onderdeel van de aankoopssom. De voor de onderhavige overeenkomst verschuldigde (aanvullende) vergoeding voor werkzaamheden ten behoeve van het vervangen van producten is gespecificeerd in bijlage A.
2. Luminext kan, met inachtneming van de ter zake geldende wettelijke prijsregelingen de overeengekomen vergoedingen per kalenderjaar aanpassen. De Opdrachtgever heeft het recht, in geval de verhoging van de vergoedingen afwijken van die binnen de CBS Diensten Prijs Index aangegeven prijswijzigingen, binnen twee maanden na bekendmaking van de verhoging de onderhoudsovereenkomst schriftelijk te beëindigen met ingang van de datum waarop de verhoging van kracht wordt. Eventuele wijzigingen

van de op de vergoedingen van toepassing zijnde wettelijke belastingen en eventuele andere overheidsheffingen kunnen te allen tijde worden doorberekend zonder dat dit recht op beëindiging geeft. Ook kunnen partijen voor een langere periode een vaste onderhoudsprijs overeenkomen. Dit wordt vastgelegd in bijlage A.

3. Kosten van storingen en reparaties, voor zover niet gedekt door deze overeenkomst, welke zich manifesteren binnen twee weken na verrichten van preventief onderhoud, zullen, indien deze te wijten zijn aan het door Luminext uitgevoerde preventief onderhoud, voor rekening van Luminext zijn. In alle andere gevallen zullen de kosten voor rekening van de Opdrachtgever zijn, waarbij Luminext desgewenst in alle redelijkheid zal aantonen dat er geen oorzakelijk verband bestaat met het door Luminext uitgevoerde preventief onderhoud. Op door Luminext uitgevoerde werkzaamheden en geleverde onderdelen, voor zover niet reeds gedekt door deze overeenkomst of anders overeengekomen in deze overeenkomst, wordt door Leverancier een garantietermijn verstrekt van 3 maanden. Desgewenst kunnen de Opdrachtgever en Luminext een andere garantietermijn overeenkomen. Een door partijen overeengekomen afwijkende garantietermijn moet worden vastgelegd in bijlage A. Voor het annuleren of verzetten van een geplande reparatiedatum één of meer werkdagen voor de geplande datum zijn geen kosten verbonden. Bij het annuleren of verzetten van een reparatiedatum op de geplande dag zelf zal het volledige bedrag in rekening worden gebracht inclusief de eventuele huur van materieel.

WERKTIJDEN

1. De werkzaamheden zullen door Luminext worden verricht op normale werkdagen tussen 08.30 – 17.00 uur, tenzij partijen anders zijn overeengekomen in bijlage A. De uren tussen 8.30 en 17.00 uur zijn de normale dekkingsuren van de overeenkomst. Te plannen werkzaamheden zullen door Luminext worden verricht op tijdig met de Opdrachtgever overeen te komen data en tijden.
2. Voor periodiek uit te voeren werkzaamheden komen de Opdrachtgever en Luminext uiterlijk 2 maanden voor de start van het kalenderjaar een jaarplanning overeen.
3. Indien de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever dit vereist, kan na overleg met Luminext tevens buiten genoemde werktijden worden doorgewerkt. Luminext is in dit geval gerechtigd een toeslag in rekening te brengen, tenzij anders door partijen is overeengekomen in bijlage A. De hoogte van deze toeslag wordt jaarlijks vooraf overeengekomen en in bijlage A vermeld.

STORINGSMELDING

1. Storingen dienen door de gebruiker(s) van de betreffende Apparatuur te worden gemeld via de door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde telefoonnummers, het support@luminext.eu email adres en bij voorkeur via het storingsportaal van de website van Luminext www.luminext.eu.
2. Leverancier zal de storingsmelding bevestigen en, eventueel in overleg met Opdrachtgever of diens aannemer(s), een datum voor de reparatie plannen. De communicatie vindt plaats met de verantwoordelijke persoon bij de Opdrachtgever en wordt bevestigd met een email bericht.

RESPONSTIJDEN

1. Onder initiële responstijd wordt verstaan de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de storing bij Luminext is gemeld en het tijdstip waarop de technicus van Luminext telefonisch contact opneemt met de Opdrachtgever.
2. Onder on-site responstijd wordt verstaan de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de storing bij Luminext is gemeld en het tijdstip waarop de technicus van Luminext ter plaatse een begin maakt met de werkzaamheden.
3. Onder remote responstijd wordt verstaan de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de storing bij Luminext is gemeld en het tijdstip waarop de technicus van Luminext op afstand een begin maakt met de werkzaamheden.
4. De eventueel door partijen bovengenoemde overeengekomen responstijden worden vermeld in bijlage A.

VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER EN LEVERANCIER

1. De Opdrachtgever zal de Apparatuur conform de door Luminext van de Apparatuur te verstrekken voorschriften behandelen en gebruiken en het dagelijkse onderhoud van de Apparatuur verzorgen, waarvoor de Opdrachtgever volledige verantwoordelijkheid draagt.
2. De Opdrachtgever zal, in overleg met Luminext, de nodige medewerking en faciliteiten verlenen die voor de uitvoering van de in deze overeenkomst opgenomen werkzaamheden nodig zijn.
3. Annuleren van afspraken door de Opdrachtgever of Luminext dient minimaal 1 werkdag van tevoren te geschieden.
4. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat eventueel aangebouwde Apparatuur of verbonden delen, welke niet onder het onderhoudscontract vallen, voldoen aan de voor die delen geldende fabrieksspecificaties en redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en verwijderd worden zover deze de werkzaamheden belemmeren.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Luminext is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door hem uitgevoerde werkzaamheden. Schade die de Opdrachtgever lijdt en waarvoor Luminext gelet op de wet en deze voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, wordt aan de Opdrachtgever uitsluitend volgens onderstaande bepalingen vergoed. Werkzaamheden die de Opdrachtgever voor eigen verantwoordelijkheid uitvoert of laat uitvoeren, geschieden voor eigen risico. Luminext aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid.
2. Schade in het kader van deze overeenkomst wordt vergoed tot een bedrag van maximaal EURO 1.000.000,- per kalenderjaar. Luminext verzekert zich voor het genoemde bedrag. Op verzoek van de Opdrachtgever toont Luminext aan dat hij voor dit bedrag is verzekerd. Luminext vergoedt in dit kader personenschade en/of zaakschade aan

installaties en eigendommen van de Opdrachtgever voor zover dit letsel of deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van ingevolge de overeenkomst te verrichten werkzaamheden en het gevolg is van personen van wie Luminext zich bij de uitvoering van die werkzaamheden bedient; daarnaast zal in dat geval schade aan de Apparatuur waarop de overeenkomst betrekking heeft volledig worden hersteld, echter totaal maximaal tot het overeengekomen bedrag zoals hiervoor vermeld.

3. Indien vervanging van systemen noodzakelijk mocht blijken, zal dit geschieden tegen betaling door de Opdrachtgever van normaal te achten afschrijvingen. Vergoeding van gevolgschade is in het kader van dit artikel uitgesloten.
4. Onderschrijding van eventuele uptime en overschrijding van responstijd zijn in het kader van dit artikel uitgesloten.
5. De in het voorgaande artikel bepaalde vergoeding geldt per kalenderjaar. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien daarop niet binnen redelijke termijn na de ontdekking van de schade schriftelijk een beroep is gedaan. Schade komt niet voor vergoeding in aanmerking, indien deze later dan na twaalf maanden na afgifte van het goed of de mededeling dat een dienst is verricht, aan het licht treedt, tenzij de Opdrachtgever van de overschrijding van deze termijn redelijkerwijs geen verwijt kan worden gemaakt.
6. Derden die bij de uitvoering van een overeenkomst zijn betrokken en die tevens behoren tot het concern waarvan Luminext deel uitmaakt, kunnen tegen een eventuele vordering van de Opdrachtgever in ieder geval dezelfde verweermiddelen aanvoeren als Luminext op grond van deze voorwaarden kan aanvoeren. Van Luminext en genoemde derden kan tezamen geen hogere schadevergoeding verkregen worden dan maximaal van Luminext alleen verkregen kan worden.
7. Luminext aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de geschiktheid en deugdelijkheid van ontwerpen, tekeningen, richtlijnen, materialen en dergelijke, die door of vanwege de Opdrachtgever zijn voorgeschreven en verstrekt.

DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. Deze overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan met de mogelijkheid in bijlage A een einddatum op te nemen.
2. De Opdrachtgever en Luminext kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen per het einde van een kalenderjaar met inachtneming van de minimale looptijd conform bijlage A en een opzegtermijn van twee maanden, voorzover hiervan in bijlage A niet specifiek wordt afgeweken.
3. Luminext staat ervoor in dat, na productiestop van de betreffende Apparatuur gedurende een periode zoals overeengekomen in bijlage A de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om een overeenkomst af te sluiten. Luminext kan indien de Opdrachtgever dit verlangt na het verstrijken van deze periode een overeenkomst aan gaan op nader overeen te komen voorwaarden.

4. In geval van tijdelijke of definitieve buiten gebruikstelling van de Apparatuur door de Opdrachtgever tijdens de duur van de overeenkomst treden partijen met elkaar in overleg. Indien de Apparatuur tijdens de duur van de overeenkomst definitief buiten gebruik wordt gesteld, treden partijen met elkaar in overleg over het door Luminext of de Opdrachtgever te vergoeden bedrag. De wijze waarop dit bedrag wordt vastgesteld is in bijlage A bepaald. In beginsel zal naar rato worden gecrediteerd met inachtneming van gemaakte afspraken.

TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

1. Indien een partij in de nakoming van de overeenkomst tekortschiet zonder dat dit aan deze partij kan worden toegerekend en waarbij nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigd worden. Indien nakoming niet blijvend onmogelijk is, kan de beëindiging pas plaatsvinden nadat een periode van twee kalendermaanden dat nakoming niet mogelijk is, verstreken is.
2. Van het tekortschieten in de nakoming van een verplichting, welke niet toerekenbaar is, is sprake, indien dit niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt ofwel indien er sprake is van overmacht. Als zodanige omstandigheid geldt in ieder geval oorlog of brand.
3. De overeenkomst kan voorts geheel of gedeeltelijk door beide partijen met onmiddellijke ingang worden beëindigd:
 - a. indien de wederpartij in staat van faillissement is geraakt of haar surséance van betaling is verleend;
 - b. door een derde beslag op een deel of het gehele vermogen van wederpartij wordt gelegd;
 - c. als de wederpartij een rechtspersoon is, de liquidatie van de wederpartij wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de wederpartij wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de wederpartij wordt of is genomen.
4. Ieder der partijen heeft het recht na schriftelijke ingebrekestelling doch zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de wederpartij verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt, gedurende een periode van tenminste dertig dagen. In dat geval dient de niet nakoming niet zijn oorzaak te vinden in niet toerekenbaar tekortschieten en dient de niet nakoming dusdanig zwaar te wegen dat voortzetting van de overeenkomst door de andere partij niet kan worden verlangd.
5. Beëindiging van de overeenkomst geschiedt per aangetekende brief aan de wederpartij.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op deze overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt

bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever statutair danwel feitelijk is gevestigd.

3. Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil, als in het voorgaande lid bedoeld, onderworpen wordt aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover een bindend advies gevraagd wordt.
4. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks stelt.

OVERIGE VOORWAARDEN

1. De Opdrachtgever is bevoegd tot het vragen om legitimatie van Personeel dat door Luminext bij uitvoering van de overeenkomst wordt betrokken. Luminext is verantwoordelijk voor de naleving van de Wet Arbeid en Vreemdelingen (WAV).
2. Luminext en zijn personeel dienen zich, voordat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt, op de hoogte te stellen van de installaties van Opdrachtgever en de geldende voorschriften en reglementen, onder andere inzake veiligheid, gezondheid en milieu, en zich dienovereenkomstig te gedragen. De Opdrachtgever zal deze voorschriften en reglementen op verzoek van Luminext, ruimschoots van te voren aan Luminext beschikbaar stellen of ter inzage geven.
3. Partijen houden zich over en weer alle rechten voor, waaronder die van intellectuele en industriële eigendom, met betrekking tot informatie die zij in het kader van de totstandbrenging van een overeenkomst bijvoorbeeld in de vorm van tekeningen, schema's, ontwerpen of software aan de wederpartij verstrekt. De informatie mag slechts binnen het kader van het tot stand brengen en uitvoeren van deze overeenkomst worden gebruikt. Voor schade ten gevolge van inbreuk op genoemde rechten is de veroorzakende partij aansprakelijk.
4. Indien bij deze overeenkomst tevens softwarevoorwaarden tussen Luminext en de Opdrachtgever zijn overeengekomen, zijn deze aan deze overeenkomst gehecht als bijlage C. In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen van de softwarevoorwaarden en één of meer bepalingen van deze overeenkomst, prevaleren de bepalingen van deze overeenkomst.

Aldus overeengekomen en getekend:

Namens Gemeente Haarlem

..... (handtekening van de Opdrachtgever)
 13/07/2018 (datum)
 te Haarlem (plaats)

Namens Luminext BV

J.W.M. van de Ven

..... (handtekening van Luminext BV)
 22/5/18 (datum)
 te Doorn

Luminext BV
 Velperengh 2B
 3941 BZ Doorn

+31(0)343 420257
 info@luminext.eu
 www.luminext.eu

KvK 33100278
 BTW NL001465259B01
 NL26RAB00129883557



Bijlage A

SAMENSTELLING ONDERHOUDSOVEREENKOMST

Ordernummer Opdrachtgever:	
Ingangsdatum overeenkomst:	01-05-2018
Einddatum overeenkomst:	31-12-2021
Contactpersoon Opdrachtgever:	Gemeente Haarlem, Paul Vetter
Functie contactpersoon:	Contractbeheerder DDO Haarlem OV/VRI
Contactpersoon Gemandateerd aannemer:	Dynniq, Daniel Cuny
Telefoonnummer:	06-12847926
E-mailadres contactpersoon:	daniel.cuny@dynniq.com
Behorend bij overeenkomst met Luminext:	3266/3
Betreffende:	Calamiteitenverlichting Gemeente Haarlem
Overeenkomstnummer Luminext:	
Telefoonnummer vestiging Luminext:	+31 (0)343 420 257
Overige bijlagen:	Schematische tekening kast

Modulen

In deze overeenkomst gecontracteerde Modulen:

- Periodiek onderhoud
- Systeem check, gelijktijdig met periodiek onderhoud
- Telefonische ondersteuning en analyse op afstand
 - o 3de lijns ondersteuning op locatie: indien nodig onder deze overeenkomst verrekend
 - o Update: updates worden indien nodig onder deze overeenkomst verrekend
 - o Upgrade: worden indien nodig onder deze overeenkomst verrekend
 - o Onderdelen op voorraad: er worden niet specifiek voor u onderdelen op voorraad gehouden
 - o Administratieve handeling: op regiebasis

In aanvulling op deze standaard modulen worden eenmalig een set up kosten doorberekend.

Installaties

Omschrijving van de van toepassing zijnde installaties:

Installatie omschrijving:	Calamiteitenverlichting Gemeente Haarlem
Locatie:	Technische ruimte onder stadhuis Grote Markt, Haarlem
Segment controller type:	Luminyx SC III RF
Segment controller aantal:	1
OLC type kast:	Mira A2110 (1-10V) OLC-RF
OLC aantal:	4st. OLC in kast, 31st. in spot
Licht Management Systeem:	Luminizer5
Geplande tijdsduur periodiek oh:	Dagdeel

Verrekentarieven

Omschrijving en prijzen van de toegepaste Apparatuur en diensten:

Omschrijving Luminext	Productcode	Eenheid	Prijs per eenheid*)	
Set up kosten onderhoudscontract en documentatie	90.90.999	Stuk(s)	1500,00	Eenmalig
Periodiek onderhoud 1x per jaar	80.70.110	Stuk(s)	515,00	Jaarlijks
Systeem check 1x per jaar	80.70.111	Stuk(s)	275,00	Jaarlijks
Beschikbaarheid Telefonische ondersteuning		Stuk(s)	0,-	Jaarlijks
Technische ondersteuning telefonisch	80.70.120	Uur	95,00	Verrekenbaar
Technische ondersteuning op locatie (incl. voorrijdkosten)	80.70.120	Uur	225,00	Verrekenbaar
Update		Stuk(s)	Obv offerte	Verrekenbaar
Upgrade		Stuk(s)	Obv offerte	Verrekenbaar
Mira A2119 (1-10V) OLC-RF	10.40.A2110	Stuk(s)	173,84	Verrekenbaar
Segmentc Controler SC III RF	20.20.200	Stuk(s)	2.446,77	Verrekenbaar
Vervangen OLC Mac Adres op afstand	80.50520	Stuk(s)	38,57	Verrekenbaar

Toeslagen op werkuren:

1. Overeengekomen toeslag weeknachten 17:00-8:30 150%
2. Overeengekomen toeslag weekeinddagen 8:30-17:00 150%
3. Overeengekomen toeslag weekeindnachten zon en feestdagen 17:00-8:30 200%

* Prijs indexering op basis van CBS DPI per jaar gedurende contract periode

Voor verzending van voorraad Apparatuur gelden de volgende tarieven:

Indien Apparatuur van < 10 kg voor 16:00 is besteld en via normale verzending met Post NL kan worden verstuurd, dan geldt hiervoor een vaste opslag van 37,40 €.

Apparatuur > 10 kg wordt in overleg verzonden tegen een vooraf vast te stellen prijs.

Indien het Apparatuur per koerier binnen 4 uur ter plaatse moet zijn, dan geldt hiervoor een vaste opslag van 184,- €, onafhankelijk van de bestemming van het product binnen Nederland. De maximale omvang en gewicht van dergelijke zendingen bedraagt maximaal 2 kubieke meter en <1000 kg.

Omschrijving verbruiksartikelen en accessoires:

- Zekeringen (automaten en relais uitgezonderd)
- Rijgklemmen
- Aardeindehulzen en ogen
- Aansluitsnoer < 5 meter
- Schroeven/bouten/moeren en andere algemene bevestigingsmaterialen
- DIN-rail < 1 meter

Onderdelen die specifiek een ander doel dienen dan het uitvoeren van normale aansluit werkzaamheden vallen niet onder de verbruiksartikelen. Bijvoorbeeld maar niet beperkt tot: mast- en armatuurplaten, kunststof kasten, wegkantkasten, sokkels, astroklokken, etc.

Responstijden:

Luminext levert de 3^{de} lijns storingsreponse. Dit wil zeggen dat de onderhoudsaannemer een eventuele storing eerst probeert op te lossen; de voeding van het systeem wordt ter plaatsen gecontroleerd en de settings in Luminizer. Indien dit niet resulteert in een oplossing wordt telefonische assistentie verleend door Luminext. Indien dit geen effect heeft kan de volgende kalenderdag ter plaatsen ondersteuning geleverd worden.

De volgende specifieke afspraken worden gemaakt met betrekking tot de responsetijden:

Gebeurtenis	Omschrijving	Responsetijd	Functiehersteltijd
Urgente storing	Uitval gehele systeem of een straat. Verlichting brand niet.	Binnen 1 uur	Zelfde kalenderdag, afh van eerstelijnsupport door onderhoudsaannemer
Niet urgent	Uitval van enkele armaturen	Volgende werkdag	uiterlijk op de volgende donderdag gereed.
Normale onderhoudsactiviteit	Regulier onderhoud, upgrade en inspecties	Nvt, wordt iom beheerder gepland	

